



Договор о предоставлении микрокредита № _____

1. Общие условия Договора

- 1.1. Дата заключения Договора: «___» _____ 202__ года.
- 1.2. Заемодатель: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Finbox»**, действующее под торговым знаком «Акшамат», далее именуемое «Займодаделец» и **Заемщик:** _____, ИИН _____, проживающий/зарегистрированный по адресу: _____, действующий (-ая) от своего имени, далее именуемый (-ая) «Заемщик».
- 1.3. Сумма микрокредита: _____ (_____) тенге. Общая сумма переплаты за весь срок пользования микрокредитом по Договору составляет _____ (_____) тенге, в том числе вознаграждение _____ (_____) тенге, пеня _____ (_____) тенге, при этом пеня начисляется в соответствии с п. 1.8. Договора только при нарушении срока погашения микрокредита. Цель микрокредита – цели, связанные с предпринимательской деятельностью.
- 1.4. Срок погашения микрокредита: «___» _____ 202__ года, т.е. 30 (тридцать) дней.
- 1.5. Ставка вознаграждения – 36,5 % (тридцать шесть целых пять десятых) процентов годовых, при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет 43,3% (сорок три целых три десятых) процентов.
- 1.6. Способ погашения микрокредита: единовременным платежом наличными деньгами – через кассу Заемодателя, посредством платежных терминалов либо безналичным платежом по следующим реквизитам: БИН 150940005022, ИИК KZ75722S000000975767, КБЕ 15 в АО "Kaspi Bank", БИК CASPKZKA.
- 1.7. Метод погашения микрокредита: единовременно в срок, указанный в п. 1.4. настоящего Договора.
- 1.8. Порядок начисления и размер неустойки (пени): пеня начисляется в случае просрочки Заемщиком возврата суммы основного долга и/или вознаграждения в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.
- 1.9. Очередность погашения микрокредита:
- 1) основной долг;
 - 2) вознаграждение;
 - 3) неустойка (пеня);
 - 4) издержки Заемодателя по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору.
- 1.10. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: без обеспечения.
- 1.11. Меры, принимаемые микрофинансовой организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: начислять/взыскать пеню; потребовать досрочного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору; уведомлять Заемщика по контактными телефонам, путем направления сообщений на мобильный телефон, электронную почту Заемщика, писем по месту проживания/прописки Заемщика уведомлений о наличии просроченной задолженности; уведомлять третьих лиц, в том числе работодателя и лиц, указанных Заемщиком в анкете при получении микрокредита о нарушении Заемщиком обязательств по Договору; взыскать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору; уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

Условия взаимодействия Заемодателя с Заемщиком, при наличии просроченной задолженности, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Заемодателем в рамках договора, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Заемодателя, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Заемодателя;

места нахождения Заемодателя;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, законодательством Республики Казахстан, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер Заемодателем соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный настоящим подпунктом;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Заемодателем в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящим подпунктом Договора, а также при сообщении наименования Заемодателя, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.12. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и действует до полного исполнения Сторонами, принятых на себя обязательств, при этом по соглашению Сторон Договора возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

1.13. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения ответа Заемодателя на обращение согласно п.п. 3.5. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Заемодателя.

1.14. Контакты Заемодателя: электронный адрес – info@finbox.kz, официальный интернет ресурс – finbox.kz, почтовый адрес указан в разделе 12 Договора.

1.15. Уступка прав (требования) Заемодателем третьему лицу: В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Заемодатель вправе переуступить права (требование) по Договору третьему лицу (коллекторскому агентству), при этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Заемодателя и Заемщика в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.16. Предоставление микрокредита осуществляется в следующем порядке:

1) путем передачи Заемщику Заемодателем наличными деньгами через кассу в отделениях Заемодателя либо путем безналичного перевода денежных средств на банковскую карту/банковский счет Заемщика, указанный Заемщиком при оформлении заявки на получение микрокредита;

2) путем перевода денежных средств в сумме _____ (_____) тенге на банковский счет, указанный в договоре добровольного страхования жизни Заемщика, заключенного между Заемщиком и АО «Nomad Life» последующим реквизитам: ИИК KZ34856000006896372, КБЕ 15 в АО «БанкЦентрКредит», БИК KСJBKZKX. При этом Заемщик подписанием настоящего Договора и договора страхования жизни подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями Договора страхования жизни, тарифами страховой премии, условиями наступления страхового случая, сроком страхования, условиями и суммой страховой выплаты и иными обязательными условиями договора страхования жизни, а также подтверждает свое согласие на перевод денежных средств согласно подпункту 2) настоящего пункта Договора.

2. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств

2.1. Заемщик обязуется:

2.1.1. обеспечить своевременный возврат микрокредита и уплату вознаграждения за пользование им путем внесения в кассу Заемодателя наличных денег, посредством оплаты по QIWI терминалу или перечислением на счет Заемодателя согласно Графику погашения, но не позднее срока, указанного в п.п. 1.4. Договора;

2.1.2. незамедлительно письменно информировать Заемодателя о возникновении любого случая или обстоятельства, которые могли бы значительно и негативно повлиять на способность Заемщика выполнять обязательства по Договору, а также сообщить Заемодателю об изменении места жительства, работы, фамилии, состава семьи и других данных о Заемщике, которые указаны в Договоре и анкете при получении микрокредита, в течение срока действия Договора;

2.1.3. по требованию Заемодателя предоставлять все необходимые материалы для контроля за возвратом микрокредита, а также любую информацию и документы относительно своего финансового, имущественного положения и другую информацию, и документы, имеющие отношение к настоящему Договору.

2.2. Заемщик подтверждает, что:

2.2.1. заключил Договор, полностью осознавая значение своих действий и по свободному волеизъявлению;

2.2.2. полностью понимает и считает справедливыми все условия Договора, свои права и обязанности по Договору и соглашается с ними;

2.2.3. обладает всеми необходимыми документами, которые необходимы для заключения договора, и имеет способность выполнять его условия;

2.2.4. не ограничен в дееспособности, при заключении и исполнении Договора не требуется согласия любого третьего лица;

2.2.5. Договор не противоречит любым договорным ограничениям, которые являются обязательными для Заемщика;

2.2.6. в день подписания Договора отсутствуют какие-либо препятствия для его подписания и исполнения и любые судебные расследования (споры), расследование со стороны государственных контролирующих органов, которые могут существенно и/или негативно повлиять на финансовое состояние и платежеспособность заемщика;

2.2.7. предоставленные Заемщиком Заемодателю документы для заключения настоящего Договора и любые другие документы, связанные с выполнением Договора, не содержат каких-либо неточных или недостоверных сведений;

2.2.8. использовать микрокредит исключительно для целей, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;

2.2.9. признает, что Заемодатель заключил Договор, основываясь на заявлениях Заемщика, и они имеют существенное значение для Заемодателя.

2.2.10. подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Заемодателя на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Заемодателем в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки и иных расходов Заемодателя, которые тот понесет в связи с неисполнением Заемщиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору. Заемщик

подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Заемодателем/взыскателем по настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора). Стороны пришли к соглашению, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Заемодателя, на основании заявления взыскателя:

- 1) по месту регистрации (юридический адрес Заемщика – физического лица);
- 2) по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в настоящем Договоре Заемщиком на момент его заключения);
- 3) по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Заемодателя и/или Заемщика.

2.3. Заемодатель несет ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Заемщик вправе:

3.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

3.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и(или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций (пени), при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.5. Договора и в Графике погашения микрокредита, оплачивается Заемщиком Заемодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.4. досрочно полностью или частично вернуть Заемодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты штрафных санкций, при этом вознаграждение оплачивается Заемщиком за срок фактического пользования микрокредитом;

3.5. посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору и (или) предоставить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Договору;

3.6. письменно обратиться к Заемодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

4. Заемодатель вправе:

4.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

4.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита либо его части и/или выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.3. взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пению), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;

4.4. начислять штрафные санкции за нарушение сроков возврата основного долга и/или вознаграждения в соответствии с п. 1.8. Договора.

5. Заемодатель обязан:

5.1. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемодателя по настоящему Договору третьему лицу (договор уступки права требования):

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором либо не противоречащим законодательством Республики Казахстан;

2) о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

5.2. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

5.3. уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по настоящему Договору обратиться к Заемодателю с заявлением;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору;

При этом уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

1) на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

2) по месту жительства/регистрации, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

3) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

5.4. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления от Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

5.5. уведомить Заемщика об изменении условий настоящего Договора при применении Заемодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренным Договором;

5.6. приложить к настоящему Договору подписанный Сторонами График погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и/или срока их уплаты, Заемодателем составляется и выдается Заемщику новый График погашения микрокредита с учетом новых условий;

5.7. обеспечить Заемщика консультациями по вопросам получения и исполнения Договора.

6. Ограничения для Заемодателя:

6.1. изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и/или способа и метода погашения;

6.2. устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (пени) по микрокредиту;

6.3. заключать договоры, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

- 6.4. требовать, от Заемщика досрочно полностью или частично, возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойку (пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 6.5. увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;
- 6.6. взимать неустойку (пеню) в случае, если дата погашения основного долга и вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 6.7. производить индексацию обязательства и платежей по настоящему Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 6.8. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территориальности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника, а также нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Заемодателя в соответствии с 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»

7. Порядок внесения изменений в условия Договора

7.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на Договор.

8. Порядок досудебного урегулирования задолженности

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору Стороны соглашаются на следующий порядок досудебного урегулирования задолженности, который предусматривает:

8.1.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Заемодатель обязан уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве Заемщика обратиться к Заемодателю;
- 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

При этом Стороны пришли к соглашению, что уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику способами, указанными в настоящем подпункте Договора.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия и/или получения при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте Договора, в том числе при недоставке СМС-сообщения в связи со сменой номера и или/отключением мобильного телефона Заемщика, указанного в анкете на получение микрокредита, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.1.2. Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору обратиться к Заемодателю способом, предусмотренным настоящим, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

8.1.3. Заемодатель обязан в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия настоящего Договора и сообщения в письменной форме либо способом, предусмотренным настоящим Договором, о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

8.1.4. Заемодатель вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- 1) необращения Заемщика к Заемодателю для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору;
- 2) недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредоставления Заемщиком возражений по задолженности.

При этом Стороны пришли к соглашению, что непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства по настоящему Договору.

9. Конфиденциальность и раскрытие информации

9.1. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в отношении Договора, его содержания, всей информации и документов, касающихся Договора, и они не могут передавать и/или разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных Договором.

9.2. Стороны не обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, что является или становится общеизвестной, становится известной Стороне от третьего лица без нарушения ни одного обязательства о конфиденциальности, или должна быть разглашена на законном основании или по законному требованию уполномоченных государственных органов.

9.3. Заемщик настоящим предоставляет Займодателю свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Заемщике, включая информацию, полученную от Заемщика, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

9.3.1. любые кредитные бюро в соответствии с законодательством Республик Казахстан;

9.3.2. при заключении договоров по уступке права требования и/или перевода долга по настоящему Договору, и/или для принятия решения о возможности заключения таких договоров

9.3.3. предоставляющим Займодателю услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и Займодателем договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;

9.3.4. в случаях, необходимых для реализации прав Займодателя по настоящему Договору, в том числе при взыскании просроченной задолженности по Договору;

9.3.5. в других случаях в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.4. Заемщик настоящим предоставляет Займодателю свое однозначное, безусловное безотзывное согласие на обработку любых его персональных данных, включая, но не ограничиваясь сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (распространением, реализацией, передачей), обезличением, уничтожением информации о Заемщике без каких-либо ограничений и с любой целью.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны пришли к соглашению и намерению, что все споры и разногласия между Сторонами, возникшие из Договора или связанные с ним, разрешаются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Прочие условия

11.1. Окончанием срока микрокредита по соглашению сторон Договора принимается дата, указанная в п. 1.4. Договора, т.е. до закрытия кассы Заимодателя или 23 часов 59 минут в платежных терминалах.

11.2. Днем предоставления микрокредита считается день отправки средств Заемщику на банковский счет, указанный Заемщиком, днем начала исчисления срока, указанного в Графике погашения микрокредита считается день следующий за днем получения микрокредита, днем погашения микрокредита считается день поступления денежных средств в кассу Заимодателя наличными или зачислением на текущий счет Заимодателя, что подтверждается выпиской с текущего счета Заимодателя. При этом при всех расчетах по настоящему Договору в расчет берется количество дней в году равное 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней.

11.3. Все расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, несет Заемщик, в том числе по оплате комиссий и иных платежей при осуществлении безналичного погашения задолженности либо уплате посредством платежных терминалов, согласно тарифам лица, осуществляющему перевод денежных средств, а также за расходы Заимодателя по принудительному взысканию задолженности по настоящему Договору.

11.4. Заемщик вправе обратиться к Заимодателю следующими способами:

1) с письменным заявлением в офис Заимодателя;

2) с письменным заявлением, направленным почтовой связью либо направленным на электронный адрес Заимодателя;

3) с устным обращением в контакт-центр Заемодателя по телефонным номерам, указанным на официальном интернет-ресурсе Заемодателя.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на казахском и русском языках, по одному для каждой Стороны. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. В случае противоречия между казахским и русским текстами Договора, приоритет имеет русский текст.

12. Реквизиты сторон Договора

Заемодатель	Заемщик
<p>ТОО «Микрофинансовая организация "Finbox» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85 БИН 150940005022 ИИК KZ75722S000000975767 КБЕ 15 в АО " Kaspi Bank" БИК CASPKZKA</p> <p>_____, действующий (-ая) на основании доверенности № _____ от _____</p> <p>_____ (подпись) М.П.</p>	<p>ФИО: _____ адрес _____ проживания: _____ ИИН: _____ уд. личности _____ №: _____ выдано _____ от _____</p> <p>ФИО _____ _____ (подпись)</p>

График погашения микрокредита

от _____

(день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)

№ _____ от _____

(день, месяц, год)

тенге

Дата платежа	Платежи за период		Остаток основного долга (задолженности)	
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5

Дата предоставления микрокредита	0 тенге	0 тенге	0 тенге	100% от ОД
Дата согласно п.п. 1.5. Договора	Полная сумма ОД+% от ОД	__% от ОД	100% ОД	0 тенге
Итого:	Полная сумма ОД+% от ОД	__% от ОД	100% ОД	
Годовая эффективная ставка вознаграждения ____%				_____ процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				Единовременным платежом (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)
Займодавец			Заемщик	
ТОО «Микрофинансовая организация "Finbox» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85 БИН 150940005022 ИИК KZ75722S000000975767 КБЕ 15 в АО " Kaspi Bank" БИК CASPKZKA			ФИО: _____ адрес _____ проживания: _____ ИИН: _____ уд.личности _____ №: _____ выдано _____ от _____	
_____, действующий (-ая) на основании доверенности № _____ от _____			ФИО _____ _____ (подпись)	
(подпись) _____ М.П.				