



## Договор о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_

### 1. Общие условия Договора

- 1.1. Дата заключения Договора: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.
- 1.2. Заемодатель: **Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «ФВ Кредит»**, действующее под торговым знаком «Ақшамат», далее именуемое «Займодаделец».
- 1.3. **Заемщик:** \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_, действующий (-ая) от своего имени, далее именуемый (-ая) «Заемщик».
- 1.4. Сумма микрокредита: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) тенге.
- 1.5. Срок погашения микрокредита: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.
- 1.6. Ставка вознаграждения – 43,8 % (сорок три целых восемь десятых) процентов годовых, при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет 53,8% (пятьдесят три целых восемь десятых) процентов. Общая сумма переплаты за весь срок пользования микрокредитом по Договору составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) тенге.
- 1.7. Цель микрокредита – цели, связанные с предпринимательской деятельностью.
- 1.8. Метод погашения микрокредита: одновременно в срок, указанный в п. 1.5. настоящего Договора.
- 1.9. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств, при этом по соглашению Сторон Договора возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.
- 1.10. Способ погашения микрокредита: единовременным платежом наличными деньгами – через кассу Заемодателя, посредством платежных терминалов либо безналичным платежом по следующим реквизитам: БИН 170840035361, ИИК KZ40722S000001289222, КБЕ 15 в АО "Kaspi Bank", БИК CASPKZKA.
- 1.11. Очередность погашения микрокредита:
- 1) Основной долг;
  - 2) вознаграждение;
  - 3) неустойка (пени);
  - 4) издержки Заемодателя по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору.
- 1.12. Порядок начисления и размер неустойки (пени): пеня начисляется в случае просрочки Заемщиком возврата суммы основного долга и/или вознаграждения в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.
- 1.13. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: без обеспечения.
- 1.14. Меры, принимаемые микрофинансовой организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: начислять/взыскать пеню; потребовать досрочного исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору; уведомлять Заемщика по контактными телефонам, путем направления сообщений на мобильный телефон, электронную почту Заемщика, писем по месту проживания/прописки Заемщика уведомлений о наличии просроченной задолженности; уведомлять третьих лиц, в том числе работодателя и лиц, указанных Заемщиком в анкете при получении микрокредита о нарушении Заемщиком обязательств по Договору; взыскать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору; уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором.



1.15. Контакты Заемодателя: электронный адрес – info@akshamat.kz, официальный интернет ресурс – akshamat.kz, почтовый адрес указан в разделе 12 Договора.

1.16. Уступка прав (требования) Заемодателем третьему лицу: В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Заемодатель вправе переуступить права (требование) по Договору третьему лицу (коллекторскому агентству), при этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Заемодателя и Заемщика в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.17. Предоставление микрокредита осуществляется:

1) путем передачи Заемщику Заемодателем в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге наличными деньгами через кассу в отделениях Заемодателя либо путем безналичного перевода денежных средств на банковскую карту/банковский счет Заемщика, указанный Заемщиком при оформлении заявки на получение микрокредита;

2) по заявлению Заемщика путем перевода денежных средств в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге на банковский счет, указанный в договоре добровольного страхования жизни Заемщика, заключенного между Заемщиком и АО «Nomad Life» последующим реквизитам: БИН \_\_\_\_\_, ИИК \_\_\_\_\_, КБЕ \_\_\_ в \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_. При этом Заемщик подписанием настоящего Договора и договора страхования жизни подтверждает, что ознакомлен и соглашается с условиями Договора страхования жизни, тарифами страховой премии, условиями наступления страхового случая, сроком страхования, условиями и суммой страховой выплаты и иными обязательными условиями договора страхования жизни.

## 2. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств

2.1. Заемщик обязуется:

2.1.1. обеспечить своевременный возврат микрокредита и уплату вознаграждения за пользование им путем внесения в кассу Заемодателя наличных денег, посредством оплаты по QIWI терминалу или перечислением на счет Заемодателя согласно Графику погашения, но не позднее срока, указанного в п.п. 1.5. Договора;

2.1.2. незамедлительно письменно информировать Заемодателя о возникновении любого случая или обстоятельства, которые могли бы значительно и негативно повлиять на способность Заемщика выполнять обязательства по Договору, а также сообщить Заемодателю об изменении места жительства, работы, фамилии, состава семьи и других данных о Заемщике, которые указаны в Договоре и анкете при получении микрокредита, в течение срока действия Договора;

2.1.3. по требованию Заемодателя предоставлять все необходимые материалы для контроля за возвратом микрокредита, а также любую информацию и документы относительно своего финансового, имущественного положения и другую информацию, и документы, имеющие отношение к настоящему Договору.

2.2. Заемщик подтверждает, что:

2.2.1. заключил Договор, полностью осознавая значение своих действий и по свободному волеизъявлению;

2.2.2. полностью понимает и считает справедливыми все условия Договора, свои права и обязанности по Договору и соглашается с ними;

2.2.3. обладает всеми необходимыми документами, которые необходимы для заключения договора, и имеет способность выполнять его условия;

2.2.4. не ограничен в дееспособности, при заключении и исполнении Договора не требуется согласия любого третьего лица;

2.2.5. Договор не противоречит любым договорным ограничениям, которые являются обязательными для Заемщика;

2.2.6. в день подписания Договора отсутствуют какие-либо препятствия для его подписания и исполнения и любые судебные расследования (споры), расследование со стороны государственных контролирующих органов, которые могут существенно и/или негативно повлиять на финансовое состояние и платежеспособность заемщика;



2.2.7. предоставленные Заемщиком Займодателю документы для заключения настоящего Договора и любые другие документы, связанные с выполнением Договора, не содержат каких-либо неточных или недостоверных сведений;

2.2.8. использовать микрокредит исключительно для целей, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;

2.2.9. признает, что Займодатель заключил Договор, основываясь на заявлениях Заемщика, и они имеют существенное значение для Займодателя.

2.2.10. подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Займодателя на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Займодателем в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки и иных расходов Займодателя, которые тот понесет в связи с неисполнением Заемщиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Займодателем/взыскателем по настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора). Стороны пришли к соглашению, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Займодателя, на основании заявления взыскателя:

1) по месту регистрации (юридический адрес Заемщика – физического лица);

2) по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в настоящем Договоре Заемщиком на момент его заключения);

3) по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Займодателя и/или Заемщика.

2.3. Займодатель несет ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### **3. Заемщик вправе:**

3.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;

3.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций (пени), при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита, оплачивается Заемщиком Займодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.4. досрочно полностью или частично вернуть Займодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты штрафных санкций, при этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.6. Договора и в Графике погашения микрокредита оплачивается Заемщиком Займодателю в полном объеме, вне зависимости от срока пользования микрокредитом;

3.5. посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору и (или) предоставить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;



5) прощением просроченного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Договору;

3.6. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения ответа Заемодателя на обращение Заемщика согласно п.п. 3.5. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Заемодателя;

3.7. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заемодателем права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п. 4 и 5 ст. 9-1 закона Республики Казахстан от 26.11.2012 года «О микрофинансовой деятельности»;

3.8. письменно обратиться к Заемодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

#### **4. Заемодатель вправе:**

4.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

4.2. начислять штрафные санкции за нарушение сроков возврата основного долга и/или вознаграждения в соответствии с п. 1.11. Договора;

4.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита либо его части и/или выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.4. взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;

#### **5. Заемодатель обязан:**

5.1. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемодателя по настоящему Договору третьему лицу (договор уступки права требования):

1) до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным настоящим Договором либо не противоречащим законодательством Республики Казахстан;

2) о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло права (требование) по настоящему Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (пени) и других подлежащих уплате сумм.

5.2. уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по настоящему Договору обратиться к Заемодателю;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору;

5.3. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления от Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором:

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

5.4. уведомить Заемщика об изменении условий настоящего Договора при применении Заемодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренным Договором;

5.5. приложить к настоящему Договору подписанный Сторонами График погашения микрокредита.



При изменении суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и/или срока их уплаты, Заемодателем составляется и выдается Заемщику новый График погашения микрокредита с учетом новых условий;

5.6. в случае просрочки исполнения обязательства по Договору по возврату микрокредита, выплате начисленного вознаграждения и начисленных неустойки (пени) по заявлению Заемщика в обязательном порядке произвести отсрочку платежа путем увеличения срока действия Договора на улучшающих условиях, предложенных Заемодателем. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Договора, не должен превышать сорок пять календарных дней;

5.7. обеспечить Заемщика консультациями по вопросам получения и исполнения Договора.

#### **6. Ограничения для Заемодателя:**

6.1. изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и/или способа и метода погашения;

6.2. устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (пени) по микрокредиту;

6.3. требовать, от Заемщика досрочно полностью или частично, возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойку (пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

6.4. увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;

6.5. взимать неустойку (пеню) в случае, если дата погашения основного долга и вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6.6. производить индексацию обязательства и платежей по настоящему Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### **7. Порядок внесения изменений в условия Договора**

7.1. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на Договор.

#### **8. Порядок досудебного урегулирования задолженности**

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по настоящему Договору Стороны соглашаются на следующий порядок досудебного урегулирования задолженности, который предусматривает:

8.1.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Заемодатель обязан уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика обратиться к Заемодателю;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

При этом Стороны пришли к соглашению, что уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику способами, указанными в настоящем подпункте Договора.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия и/или получения при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте Договора, в том числе при доставке СМС-сообщения в связи со сменой номера и или/отключением мобильного телефона Заемщика, указанного в анкете на получение микрокредита, уведомление считается направленным надлежащим образом.

8.1.2. Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору обратиться к Заемодателю способом, предусмотренным настоящим, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия настоящего Договора;

8.1.3. Заемодатель обязан в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия настоящего Договора и сообщения в письменной форме либо способом, предусмотренным настоящим Договором, о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;



8.1.4. Заемодатель вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

1) необращения Заемщика к Заемодателю для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору;

2) недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредоставления Заемщиком возражений по задолженности.

При этом Стороны пришли к соглашению, что непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства по настоящему Договору.

## **9. Конфиденциальность и раскрытие информации**

9.1. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в отношении Договора, его содержания, всей информации и документов, касающихся Договора, и они не могут передавать и/или разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных Договором.

9.2. Стороны не обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, что является или становится общеизвестной, становится известной Стороне от третьего лица без нарушения ни одного обязательства о конфиденциальности, или должна быть разглашена на законном основании или по законному требованию уполномоченных государственных органов.

9.3. Заемщик настоящим предоставляет Заемодателю свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Заемщике, включая информацию, полученную от Заемщика, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

9.3.1. любые кредитные бюро в соответствии с законодательством Республик Казахстан;

9.3.2. при заключении договоров по уступке права требования и/или перевода долга по настоящему Договору, и/или для принятия решения о возможности заключения таких договоров

9.3.3. предоставляющим Заемодателю услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и Заемодателем договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;

9.3.4. в случаях, необходимых для реализации прав Заемодателя по настоящему Договору, в том числе при взыскании просроченной задолженности по Договору;

9.3.5. в других случаях в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

9.4. Заемщик настоящим предоставляет Заемодателю свое однозначное, безусловное безотзывное согласие на обработку любых его персональных данных, включая, но не ограничиваясь сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (распространением, реализацией, передачей), обезличением, уничтожением информации о Заемщике без каких-либо ограничений и с любой целью.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Стороны пришли к соглашению и намерению, что все споры и разногласия между Сторонами, возникшие из Договора или связанные с ним, разрешаются в Арбитраже Алматы при ТОО «Арбитраж Алматы» в соответствии с Регламентом указанного арбитража, в составе одного арбитра, в г. Алматы, с соблюдением норм порядка, установленного действующим законодательством Республики Казахстан. При этом Решение указанного арбитража вступает в силу с момента вынесения и будет являться обязательным для Сторон и подлежит добровольному исполнению в течение 5 (пяти) рабочих дней после вынесения. В случае неисполнения Решения в течение пяти календарных дней с даты окончания срока добровольного исполнения, Решение подлежит принудительному исполнению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. Прочие условия**

11.1. Окончанием срока микрокредита по соглашению сторон Договора принимается дата, указанная в п. 1.5. Договора, т.е. до закрытия кассы Заемодателя или 23 часов 59 минут в платежных терминалах.





### График погашения микрокредита

от \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

тенге

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Дата предоставления микрокредита	0 тенге	0 тенге	0 тенге	100% от ОД
Дата согласно п.п. 1.5. Договора	Полная сумма ОД+3,6% от ОД	3,6% от ОД	<b>100% ОД</b>	0 тенге
<b>Итого:</b>	Полная сумма ОД+3,6% от ОД	3,6% от ОД	<b>100% ОД</b>	
<b>Годовая эффективная ставка вознаграждения:</b>				<b>53,8 процентов</b>
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)
<b>Займодавец</b>			<b>Заемщик</b>	
ТОО «Микрофинансовая организация "FB Кредит» Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85 БИН _____ 170840035361 ИИК KZ40722S000001289222 КБЕ 15 в АО " Kaspі Bank" БИК CASPKZKA _____ [указать должность, Ф.И.О. уполномоченного лица], действующий (-ая) на основании доверенности № _____ от _____ [указать реквизиты доверенности] _____ (подпись) М.П.			ФИО: _____ адрес проживания: _____ РНН: _____ ИИН: _____ уд.личности №: _____ выдано _____ от _____ ФИО _____ _____ (подпись)	

**Жалғыз қатысушының шешімімен  
"FB Кредит "МҚҰ" ЖШС**