

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протоколом №4/2**  
**Общего собрания участников**  
**ТОО «МФО «Finbox»**  
**от «10» марта 2020 года**

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «FINBOX»**

**г. Алматы**

## **1. Общие положения.**

1.1. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Finbox» (далее – «МФО») разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

1.2. Настоящая Политика описывает установленный МФО порядок обработки персональных данных, собранных с помощью интернет-ресурса [www.akshamat.kz](http://www.akshamat.kz) (далее - Сайт), и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте, по получению микрокредита.

1.3. Вся информация поступившая в МФО от Пользователей о их персональных данных, обрабатывает исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных РК и внутренних документов МФО.

## **2. Основные понятия используемые в Политике**

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1) конфиденциальность информации – защита от раскрытия информации в ходе ее хранения, обработки или при передаче по коммуникационным каналам связи;

2) сохранность информации – защита от повреждений, целостность и защищенность от несанкционированного изменения, дополнения, копирования или удаления в ходе ее хранения, обработки или при передаче по коммуникационным каналам;

3) cookies - это небольшие текстовые файлы, которые хранят информацию непосредственно на компьютере пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве;

4) pixels – небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с куки (cookies). Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта;

5) IP-адрес – это уникальный сетевой идентификатор, присваивающийся каждому участнику локальной или глобальной компьютерной сети;

6) Пользователь - лицо, которое использует Сайт и его систему, а также руководствуется положениями настоящей Политики по получению микрокредита;

7) микрокредит - деньги, предоставляемые МФО, в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных офертой Пользователя, на условиях платности, срочности и возвратности.

## **3. Сбор персональных данных.**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с их согласия.

3.2. Пользователь настоящим предоставляет МФО свое согласие и право собирать, хранить, использовать, распространять, получать иным образом обрабатывать любую информацию о Пользователе, включая информацию, полученную от Пользователя, передавать ее любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- любые кредитные бюро в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- предоставляющим МФО услуги в соответствии с заключенными между такими лицами и МФО договорами для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг;

- в случаях, необходимых для реализации прав МФО по предложенной оферте;
- в других случаях в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.3. Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые МФО вправе собирать:

- контактные данные (ИИН, Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона, адреса фактического проживания, прописки, сведения о месте работы, контактные данные третьих лиц и иное);
- демографические данные (ваш пол, дата рождения, возраст);
- платежные данные (номер вашей кредитной карты, номер банковского счета, номер карт счета, наименования банка);
- копии документов удостоверяющих личность и их данные (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство и иное);
- данные о доходе (наименования работодателя, контактные данные работодателя, размер заработной платы, наличия иных доходов и иную информацию);
- фотографию Пользователя сделанную в определенных МФО условиях;
- информацию, которую вы предоставляете или публикуете (отзывы о наших отделениях, услугах, работе сотрудников и т. д.);
- иные дополнительные данные, которые, по усмотрению МФО, будут являться необходимыми и достаточными для осуществления выдачи микрокредита в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

3.4. Пользователь обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.5. МФО вправе собирать информацию о Пользователе, примером могут быть, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователем, или любую обратную связь, предоставляемую ими. Сайт и мобильные данные: МФО может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, информацию полученную при помощи таких технологий как «Cookies», «Pixels», локального хранилища (как в Вашем браузере, или мобильном устройстве), доменное имя провайдера интернет-услуг Пользователя, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или в мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

#### **4. Хранение и использование персональных данных**

4.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства и внутренних документов МФО.

4.2. МФО вправе использовать и передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, в случае:

- необходимости оказания услуг по предоставлению микрокредита Пользователю и Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- наличия предусмотренного законодательством Республики Казахстан случая;
- обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МФО, когда Пользователь нарушает условия заключенного с ним Договора о предоставлении микрокредита
- иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

## **5. Защита персональных данных**

5.1. МФО предпринимает все меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Пользователей, в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Взаимодействуя с МФО, Пользователь должен поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. МФО в свою очередь, хранит персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности и внутренних документов МФО, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством.

5.3. Пользователь обязуется не разглашать свои Логин и/или Пароль от личного кабинета на сайте [www.akshamat.kz](http://www.akshamat.kz) третьим лицам, а также полученные от МФО СМС сообщения с кодами связанные с сайтом [www.akshamat.kz](http://www.akshamat.kz), в том числе коды для восстановления данных входа в личный кабинет, в случае осуществления в хода в личный кабинет с любого чужого устройства обеспечить выход с личного кабинета, в случае разглашения Пользователем указанных данных третьим лицам, Пользователь несет личную ответственность за ущерб причиненный третьими лицами, в результате такого разглашения.

## **6. Ответственность.**

6.1. Сотрудники МФО, обрабатывающие персональные данные Пользователя, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования предоставленной информации.

## **7. Заключительное положение**

7.1. Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике Конфиденциальности, Стороны руководствуются нормами и положениями Законом Республики Казахстан от 21.05.2013г. «О персональных данных и их защите».

7.2. Пользователь сайта МФО, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

7.3. МФО оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

7.4. При возникновении каких-либо вопросов относительно данной Политики Пользователи могут Связаться с МФО, по контактными данным предусмотренным на сайте [www.akshamat.kz](http://www.akshamat.kz).

7.5. Настоящая Политика, а также изменения и дополнения к ней утверждаются Общим собранием участников МФО.