**ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

**Информация о порядке урегулирования просроченной задолженности**

В случае наличия просроченной задолженности Заемщик вправе **в течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки** посетить отделения МФО и (или) представить в письменной форме заявление о причинах возникновения просрочки, доходах и других подтверждающих документов, с просьбой об изменении условий договора:

* + 1. уменьшение вознаграждения;
    2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
    3. изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
    4. изменением срока микрокредита;
    5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

Заявления предоставляются Заемщиками **с приложением документов**, подтверждающих факты, указанные в заявлении (ухудшение финансового состояния, болезнь, увольнение с работы, потерю кормильца и т.п.).

Заявления с предоставленными, подтверждающим документами рассматривается коллегиальным уполномоченным органом МФО.

Срок рассмотрения заявления и предоставления ответа Заемщику - **не более 15 календарных дней**.

**В случае недостижения соглашения** по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика МФО вправе взыскать задолженность включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), **на основании исполнительной надписи нотариуса** без получения согласия заемщика.

Способы предоставления Заемщиками заявлений в МФО:

- в любом отделении МФО (адреса, телефоны и график работы отделений указаны на сайте МФО - akshamat.kz;

- на электронный адрес - info@akshamat.kz;

За получением дополнительной информации просим обращаться в Контакт-центр МФО по телефонам: +7707 681 7236, +7 747 409 9064. При обращении в Контакт-центр или на электронную почту МФО Ваше обращение будет перенаправлено в ответственное подразделение в зависимости от сути обращения и ситуации по микрокредиту.